

## **El Indecopi verifica que farmacias y boticas de la región Tumbes comercialicen medicamentos genéricos y ofrezcan lista de precios a sus clientes**

- ✓ **La Oficina Regional de Tumbes realizó supervisiones orientativas y verificó que estos establecimientos cumplan el Código de Protección y Defensa del Consumidor.**

Con el objetivo de salvaguardar los derechos de consumidores y consumidoras al momento de adquirir productos en farmacias y boticas, como lo establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor, la Oficina Regional del Indecopi en Tumbes (ORI Tumbes) realizó fiscalizaciones orientativas en farmacias y boticas de esta región, con la finalidad de salvaguardar los derechos de los usuarios y usuarias.

Durante estas diligencias se verificó que las farmacias y boticas cumplan con lo siguiente:

- Que la lista de precios de los productos farmacéuticos se encuentre a la vista de las y los clientes. Esta lista debe contener la información de cada producto, además de estar ordenada alfabéticamente y de acuerdo a su Denominación Común Internacional (DCI).
- Tener disponibilidad de los productos que se detallan en la lista de precios para su comercialización y venta.
- Cumplir con vender medicamentos genéricos por unidad.
- Contar con un Libro de Reclamaciones (LR) y su aviso respectivo. Como se sabe, el libro debe estar a disposición de la ciudadanía para que interpongan sus reclamos y/o quejas.

### **Canales de atención**

El Indecopi recuerda a la población que ante cualquier reclamo o queja cuenta con los siguientes canales de atención:

- Libro de reclamaciones del proveedor o proveedora, que puede ser físico o virtual. En cualquier caso, es necesario guardar una copia del reclamo.
- 'Reclama Virtual' del Indecopi, que cuenta con un formulario simplificado y dinámico que permite a la ciudadana o ciudadano registrar su reclamo con facilidad. Se puede acceder mediante el enlace <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>.
- Correos electrónicos: [tum-reclamos@indecopi.gob.pe](mailto:tum-reclamos@indecopi.gob.pe) / [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)
- Celular y teléfono de contacto: 944675065 (llamadas o mensajes de WhatsApp), la línea central: 01-2247800 anexo 7203 o la línea gratuita 0-800-4-4040, opción 6, anexo 7203 (solo teléfonos fijos).
- Web: [www.indecopi.gob.pe/www.consumidor.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe/www.consumidor.gob.pe)

La ORI Tumbes reafirma su compromiso con la ciudadanía de seguir supervisando a las proveedoras y los proveedores del rubro de farmacias y boticas, a fin de evitar vulneraciones a los derechos de los consumidores y consumidoras.

**Tumbes, 21 de setiembre de 2021**